

# AXA安盛 團體醫保 切合大小企業不同需求

近年，愈來愈多僱主重視員工的身心健康，故於團體醫療保險方面會精挑細選，務求選擇最適合公司需要的計劃和方案。AXA安盛一直擔當業界中重要的領航者角色，致力為企業及僱員提供全面的支援，讓他們體驗個人化的健康管理服務，切合他們真正的醫療需要。AXA安盛憑着龐大的醫療服務網絡、周全的醫療保健服務，和全方位僱員醫療保障方案，在「優秀保險企業大獎2023」中獲頒「最佳團體醫保」獎項。

在 疫情過後，AXA安盛留意到員工對醫療保健的需求及保障意識有增無減，他們對團體醫療保險的要求亦相應提高，期望能有更全面的醫療保障及觸手可及的醫療網絡。同時，愈來愈多客戶意識到電子化服務的必要，希望透過一站式數碼服務平台處理所有與團體醫保相關的服務。為了滿足客戶的需求，AXA安盛致力超越保險框架，為客戶提供更周全的醫療保健服務，並打造一站式保險及健康生活數碼平台Emma by AXA，提供更便捷的服務。

## 醫療網絡全面 涵蓋心理健康網絡

AXA安盛首席僱員福利業務及健康策劃總監李蓉表示，AXA



▲ 李蓉（左二）表示，AXA安盛會繼續將創新、全面及優質的團體醫療產品及服務帶給客戶，全方位滿足客戶不斷變化的需要。

安盛注重員工的福祉，因此致力拓展醫療網絡，令員工能獲得高質素的醫療體驗。AXA安盛在香港和澳門擁有龐大的醫療服務網絡，單單在香港便擁有接近4,000名醫療服務提供者，並涵蓋多個專科，滿足僱員及家屬的不同醫療需要。另外，AXA安盛醫療中心及AXA安盛指定內視鏡及日間醫療中心已經開幕，提供涵蓋預防、診斷及治療的一站式健康管理服務，包括專科醫生及中醫師會診、疫苗接種、頂尖內視鏡服務等，滿足客戶對多元化、優質醫療服務的需求。

另外，復常後大眾日益重視心理健康，相關服務的需求持續增加，AXA安盛更為團體醫保成員提供獨家心理健康網絡。該網絡亦是市場上其中一個最全面的心理健康醫生網絡，其中包括擁有心理學資格的普通科醫生、精神科醫生及臨床心理學家，務求為僱員及家屬提供方便、適切的心理健康服務及治療。與此同時，AXA安盛更利用Emma by AXA為僱員提供線上心理輔導服務——「隨心傾」，僱員可以隨時隨地與專業輔導員傾訴，助他們適當處理壓力及負面情緒，節省親身求醫的時間。

## 自選保障組合 靈活滿足企業客戶需要

不同規模的企業有着不同的需求，故此AXA安盛針對大企業、中小企業等客戶的發展策略、預算及僱員需要，分別提供多款全方位、彈性的僱員醫療保障方案。李蓉舉例，「一起同行企業門診保障計劃」專為新開設或有意擴充業務的中小企而設，提供5個基本的門診保障級別，更可選擇牙科及視力保障，全面照顧中小企客戶的不同需要。「攜守同行企業醫療保障計劃」及「安

心同行企業醫療保障計劃」亦可為擁有至少3名僱員的中小企提供靈活自選保障組合，包括住院以及自選醫療保障兩部分，讓中小企靈活自選最適合的團體醫療保障組合。

企業可以按照預算及僱員需要，自由添加不同級別的自選保障，包括額外醫療保障、分娩、門診或牙科保障。部分指定自選門診保障更不設每年就診次數限額，配搭各種自訂保障，靈活設計所需的團體醫療計劃。

## 數碼服務一站式處理保單事宜

面對數碼化的趨勢，AXA安盛鼓勵客戶採用電子化服務，一同實踐綠色生活，團體醫保成員可透過Emma by AXA平台，自助處理所有與保單相關的服務，包括使用e-康健卡以取代傳統實體醫療卡、搜尋網絡醫生等。在索償方面亦務求簡單方便，香港客戶可於Emma by AXA遞交不設金額上限的門診索償申請。

李蓉續指，市民對健康管理服務的需求愈來愈高，AXA安盛一直全力為企業及僱員提供更全面的支援，讓他們體驗個人化的健康管理服務，切合他們真正的需要。「繼早前推出針對女性更年期健康的『更愛妳健康同步計劃』，我們未來亦會推出更多與預防醫學相關的服務。AXA安盛一直深信預防勝於治療，此類服務將進一步完善AXA安盛的健康管理生態圈，實踐我們一直致力成為客戶人生夥伴的理念。」



▲ 李蓉（左）從頒獎嘉賓胡孟青手中接過獎座。

