



優秀保險企業大獎2020
Insurance Excellence Awards

獲獎企業巡禮特刊

YFLife
萬通保險

最受歡迎危疾保障

保障闊度深度俱備 應對危疾至強後盾



常言道「健康就是財富」，一旦不幸患上重疾，除了影響身心健康，亦會造成家庭經濟負擔。及早完善風險管理的規劃，為健康建立至強後盾，便可讓自己及家人時刻得到安心保障。萬通保險國際有限公司（下稱萬通保險）旗下「首選健康保500+」，憑藉闊度與深度俱備的全面危疾保障，榮獲「優秀保險企業大獎2020」的「最受歡迎危疾保障」大獎。

根 據著名心理學家馬斯洛的需求層次論（Maslow's Hierarchy of Needs），人的需求由下至上劃分為5個層次，而「保險」就是滿足基本層中第二層「安全需求」的理想風險管理工具，能對沖不幸事故所衍生的財務風險，令生活更安穩。只有鞏固好基本層，我們才能穩步邁向更高層次的人生目標。

疾病承保範圍全面 新增眼疾保障

隨着都市人的生活習慣改變，常見的疾病也會有所變化。萬通保險的「首選健康保500+」特別針對客戶實際需要，優化了保障項目，是應對危疾的理想風險管理方案。計劃覆蓋多達138種主要嚴重疾病、早期

葉偉傑
萬通保險
市務部副總裁

「創新」和「貼心」是建立競爭優勢的關鍵——
「創新」必先從客戶的角度出發，了解他們的真正需要，
繼而為他們提供「貼心」的產品及服務。

疾病、原位癌/初期癌症，以及兒童嚴重疾病。有見電子產品成為現代都市生活的必需品，隨之而來的是對眼睛造成的影響，為此，計劃特別新增了市場少有提供的眼科疾病和相關治療的保障，包括黃斑部病變、早發性白內障及青光眼手術。

多次危疾保障 高達680%基本保障額

在本港，患上危疾的個案不單按年遞增，更有年輕化的趨勢。萬通保險市務部副總裁葉偉傑表示：「現時，最普遍的3大危疾分別為癌症、心臟病及中風，這些疾病的復發率亦較高，因此危疾保障除了闊度廣，亦要深度足。『首選健康保500+』特設多次危疾保障，於賠償額達100%後，保單會繼續為癌症、心臟病或中風提供額外4次賠償，每次最高可達100%保障額，連同首100%保額的賠償，合共提供高達500%保障額。此外，一經確診患上計劃承保的疾病，即可獲豁免保費，以減輕患者的財務負擔。」

癌症治療是漫長的過程，除了高昂的醫療開支，患者更可能需要停工接受治療或休養，因而失去收入來源。因此，萬通保險為客人想多一步，除了為確診癌症作出一筆過100%保障額的賠償外，於治療期間，每月更提供1%保障額的持續癌症現金津貼，總額最高可達180%保障額，且不設等候期，於確診後即時生效，有助彌補收入損失。因此，全份保單總賠償額最高為680%保障額。

除持續癌症現金津貼外，計劃亦將兩次癌症賠償之間的等候期縮短至一年，賠償額為50%保障額，並適用於復發、轉移、原有的又或是新的癌症。

葉偉傑續說：「很多人視危疾保障為一項開支，若然健康無恙，所繳付的保費便有如白付。這個計劃設有現金價值回奉，只要賠償總額少於100%保障額，於選擇退保時，可獲保證現金價值回奉，讓客戶在健康與財富方面享有攻守兼備的優勢。」

運用創新保險科技 提升投保服務體驗

「除了產品要創新及多元化以配合市場轉變及客戶需求外，萬通保險亦深明服務配套同樣重要。」葉偉傑指，現今科技一日千里，保險業亦要與時並進，運用保險科技以優化客戶的服務體驗。

有見及此，萬通保險推出了「SMART」電子投保平台，應用先進金融科技，讓客戶享有無縫的電子投保服務，同時亦減低後勤部門須在短時間內處理大量紙張投保申請文件的樽頸情況，大幅節省影像掃描、存檔等的時間。除了有效提升投保服務的效率和質素，更可大幅減少投保過程中的耗紙量，預計每年可節省72萬張紙，積極履行企業社會責任，全力支持綠色生活。



萬通保險市務部副總裁葉偉傑（右）從《iMoney 智富雜誌》主編孫運喜（左）手中接過獎項。