

表揚優秀保險企業 揭示人工智能新浪潮



第二排: 萬通保險國際有限公司營運部高級副總裁李少川、萬通保險國際有限公司首席市場總監蕭莉玲、萬通保險國際有限公司常務董事兼總裁鄭慶藩、
(左起) AXA安盛首席人壽保險業務及市場拓展總監左偉豪、中國太平人壽保險(香港)有限公司副總裁程春華、
 宏利人壽保險(國際)有限公司首席行政總監萬士家、恒生銀行人壽保險業務營銷部主管李健興、
 萬通保險國際有限公司首席營運總監兼首席精算師葉嘉年、英國保誠保險有限公司首席客戶及市場拓展總監吳詩雅、
 香港永明金融企業傳訊及贊助總監吳佩玲、Blue副總裁及客戶發展部主管譚嘉盈、蘇黎世保險(香港)行政總裁許金柱

第一排: iMoney智富雜誌專欄作家林本利博士、保險代理登記委員會主席彭耀鴻、香港人壽保險經理協會第一副會長(公共關係事務部)黃偉光、
(左起) 香港人壽保險從業員協會會長李慕潔、香港立法會議員陳健波、iMoney智富雜誌主編孫運喜、
 香港經濟日報集團董事總經理兼執行董事及香港經濟日報社長麥華章、財經事務及庫務局副局長陳浩濂、業界資深顧問陳炎光、
 香港優質顧客服務協會副主席黃筱筠、嶺南大學財務及保險學系副教授程江教授



人工智能(AI)在各行業的應用愈趨普及,而保險業則是投資相關項目最多的行業之一。有見及此,由《iMoney智富雜誌》主辦的第二屆「優秀保險企業大獎」特以「智能保險·新時代」為主題,藉此揭示智能科技為保險業帶來的機遇,並推動業界就保險業智能化集思廣益,為客戶、業界以至社會創造更大價值。經過公眾投票及專業評審的遴選,各獎項得主已順利產生。大會特別於上月21日假港島海逸君綽酒店舉行頒獎典禮,對一眾獲獎企業予以嘉許。

撰文 梁嘉恒

由《iMoney智富雜誌》主辦、《香港經濟日報》及「保險風雲」協辦的「優秀保險企業大獎」,旨在透過表揚本港優秀的保險企業,為消費者創造更大的價值。隨着大眾對保險服務和產品的日益重視,新一屆獎項除了新增獎項類別外,頒獎典禮中更加入新元素,冀能推動一眾保險公司及業界繼續精益求精,支持行業持續發展。

AI勢成行業發展關鍵

大會邀得財經事務及庫務局副局長陳浩濂,及香港立法會議員陳健波擔任頒獎典禮的主禮及頒獎嘉賓,而多位獎項評審包括業界資深顧問陳炎光、資訊科技商會榮譽會長方保僑、香港人壽保險從業員協會會長李慕潔、香港人壽保險經理協會第一副會長(公共關係事務部)黃偉光、嶺南大學財務及保險學系副教授程江教授、保險代理登記委員會主席彭耀鴻及香港優質顧客服務協會副主席黃筱筠等,一眾獲獎公司代表亦應邀出席活動,場面熱鬧。

香港經濟日報集團董事總經理兼執行董事及香港經濟日報社長麥華章致辭時表示,本港保險業正面對不少轉變,包括保監局全面接手行業的監管工作,而人工智

能的普及應用,亦為業界帶來不同的機遇和挑戰,「我深信整個保險業界會不斷革新,繼續勇往直前。」他亦期望頒獎典禮能成為業界的交流平台,彼此集思廣益,為客戶、業界,以至社會創造更大的保險服務價值。

新增獎項迎行業發展

除了頒發各獎項予獲獎企業外,大會亦邀請iMoney智富雜誌專欄作家林本利博士擔任典禮的嘉賓講者,以「保險人生」為題,為業界從業員的專業發展分享建議與心得。

「優秀保險企業大獎2019」設有「企業類別」、「市場營銷策劃類別」、「客戶體驗類別」、「保險科技應用類別」、「產品相關類別」、以及「企業管治類別」6個類別,共33個獎項。

一眾獎項均由公眾網上投票及專業評審團選出,其中評審團由業界協會的代表、市場學專家及學者組成,故每間獲獎公司均經過嚴格遴選,實至名歸。

「保險風雲人物」現身支持 交流經驗與心得

於2016年推出的「保險風雲」系列,走訪了一眾保險業界的優秀團隊及從業員。為表揚一眾受訪「保險風雲人物」對行業以至社會發展所作出的貢獻,大會特別邀請了他們出席頒獎典禮,並即場頒發感謝狀,對他們多年來積極推動行業邁向更專業發展予以嘉許。而一眾保險公司代表及「保險風雲人物」的受訪者亦趁此機會互相認識和交流,分享彼此對行業發展的見解,令場面更添熱鬧。



- 1 大會邀得財經事務及庫務局副局長陳浩濂(右)及香港立法會議員陳健波(左)擔任頒獎典禮的主禮及頒獎嘉賓,並由麥華章(中)頒發感謝狀予二人。
- 2 過百名業界人士與來自不同界別的嘉賓聚首一堂,見證各獎項得主誕生。
- 3 林本利博士以「保險人生」為題,與在場人士分享他對保險業界專業發展的見解。
- 4 今屆獎項設有6個類別,共33個獎項,獲獎公司均有派員出席典禮。

部分獲獎公司代表合照

企業類別

保誠保險有限公司



PRUDENTIAL
英國保誠

獲獎類別

- 年度最佳保險公司 (壽險)

iMoney智富雜誌主編孫運喜 (右) 頒發獎項予英國保誠保險有限公司首席客戶及市場拓展總監吳詩雅

蘇黎世保險 (香港)



ZURICH
蘇黎世

獲獎類別

- 年度最佳保險公司 (一般保險)

蘇黎世保險 (香港) 行政總裁許金桂 (左) 從孫運喜手中接過獎項

產品相關類別

萬通保險國際有限公司



YFLife
萬通保險

獲獎類別

- 最佳年金產品
- 最佳財富傳承
- 最佳醫療保障

財經事務及庫務局副局長陳浩濂 (右) 頒發獎項予萬通保險國際有限公司首席市場總監蕭利玲

市場營銷策劃類別

中國太平人壽保險 (香港) 有限公司



中国太平
CHINA TAIPING

中國太平人壽保險 (香港) 有限公司
CHINA TAIPING LIFE INSURANCE (HONG KONG) COMPANY LIMITED

獲獎類別

- 最佳分銷渠道拓展
- 最創新分銷渠道拓展

中國太平人壽保險 (香港) 有限公司副總裁程春華 (左) 從孫運喜手中接過獎項

客戶體驗類別

萬通保險國際有限公司



YFLife
萬通保險

獲獎類別

- 最佳理賠服務

萬通保險國際有限公司營運部高級副總裁李少川 (左) 從孫運喜手中接過獎項

《iMoney智富雜誌》一直致力為大眾推廣經濟、金融及理財知識，並關注金融保險行業發展、專業水平與創新科技應用，而首辦於2018年的「優秀保險企業大獎」旨在表揚本港具傑出表現的保險公司，並對他們積極為消費者提供優質保險產品及服務體驗所作的貢獻予以嘉許。



保險風雲網站：
<http://www.ipyhk.com>



優秀保險企業大獎：
<https://www.imiea.hk>

宏利人壽保險 (國際) 有限公司



Manulife 宏利

獲獎類別

- 年度最佳強積金服務供應商

宏利人壽保險 (國際) 有限公司首席行政總監萬士家 (左) 從孫運喜手中接過獎項

萬通保險國際有限公司



YFLife
萬通保險

獲獎類別

- 最受歡迎保險品牌

萬通保險國際有限公司常務董事兼總裁鄭慶藩 (左) 從孫運喜手中接過獎項

安盛金融有限公司



AXA 安盛

獲獎類別

- 最佳延期年金
- 最佳危疾保障
- 最佳儲蓄產品

AXA安盛首席人壽保險業務及市場拓展總監左偉豪 (左) 從陳浩濂手中接過獎項

保險科技應用類別

Blue



blue
Powered by AVIVA

獲獎類別

- 最佳網上平台

Blue副總裁及客戶發展部主管譚嘉盈 (左) 從孫運喜手中接過獎項

企業管治類別

香港永明金融



Sun Life
永明金融

獲獎類別

- 最佳社會責任實踐

香港永明金融企業傳訊及贊助總監吳佩玲 (右) 從陳健波手中接過獎項

評審

(按姓氏字母排序)

業界資深顧問陳炎光
香港人壽保險經理協會會長卓君風
香港財務策劃師學會主席趙小寶
資訊科技商會榮譽會長方保僑
香港人壽保險從業員協會會長李慕潔
嶺南大學財務及保險學系系主任及教授李靜遠
保險代理登記委員會主席彭耀鴻
香港優質顧客服務協會副主席黃筱筠

獲獎名單

企業類別

年度最佳保險公司 (壽險)	保誠保險有限公司
年度最佳保險公司 (一般保險)	蘇黎世保險 (香港)
年度最佳強積金服務供應商	宏利人壽保險 (國際) 有限公司
最受歡迎保險品牌	萬通保險國際有限公司
最受歡迎本地保險品牌	恒生保險有限公司

市場營銷策劃類別

最佳分銷渠道拓展	中國太平人壽保險 (香港) 有限公司
最創新分銷渠道拓展	中國太平人壽保險 (香港) 有限公司
最佳市場推廣	友邦保險控股有限公司
最佳社交媒體推廣	信諾香港

客戶體驗類別

最佳理賠服務	萬通保險國際有限公司
最佳客戶關係	中銀集團人壽保險有限公司
最佳客戶支援	中銀集團人壽保險有限公司

保險科技應用類別

最佳網上平台	Blue
最佳手機應用程式	富衛人壽保險 (百慕達) 有限公司
最佳保險科技創新	大都會人壽保險有限公司

產品相關類別

最佳年金產品	萬通保險國際有限公司
最佳延期年金	安盛金融有限公司
最佳危疾保障	安盛金融有限公司
最佳退休策劃	宏利人壽保險 (國際) 有限公司
最佳儲蓄產品	安盛金融有限公司
最佳財富傳承產品	萬通保險國際有限公司
最佳醫療保障	萬通保險國際有限公司
最佳自願醫保	宏利人壽保險 (國際) 有限公司
最佳團體醫保	友邦保險控股有限公司
最佳旅遊保險產品	豐隆保險 (亞洲) 有限公司
最創新產品	宏利人壽保險 (國際) 有限公司
最佳投資相連人壽保險產品	宏利人壽保險 (國際) 有限公司
最佳家居保險	大新保險 (1976) 有限公司
最佳汽車保險	泰加保險有限公司

企業管治類別

最佳企業形象	滙豐人壽保險 (國際) 有限公司
最佳僱主	中銀集團人壽保險有限公司
最佳社會責任實踐	香港永明金融
最佳人才發展	友邦保險控股有限公司

