



# 優秀保險企業大獎2018

## Insurance Excellence Awards 獲獎企業巡禮特刊

主辦：



# 美國萬通

# 最創新產品

## 糅合創新意念與先進科技 開拓市場空間

美國萬通保險亞洲有限公司（下稱萬通保險）一直銳意拓展靈活創新的保險方案，滿足客戶在保障、退休及投資的需要。其中專為糖尿病患者度身訂造的「首選糖尿病」，特設網上投保平台，讓客戶簡易地投保，享有適切的保障。糅合創新意念與先進科技的「首選糖尿病」在應屆「優秀保險企業大獎」獲評選為「最創新產品」。

萬通保險一直不斷推出不少創新及靈活的保險方案，並屢獲殊榮，例如率先在本港引入打破傳統壽險規限、彈性十足的萬用壽險計劃，並在2002年於本港推出首個終身年金計劃。「要在競爭激烈的市場突圍而出，必須具有前瞻視野，能預視客戶需要和市場趨勢，而『創新』務必從客戶的角度出發。」萬通保險首席市務總監蕭莉玲說。

### 前瞻視野發掘市場空間

危疾保障成為近年保險業重點發展的業務範疇。蕭莉玲指出，「我們不時進行數據分析，以洞察具發展潛力的市場空間，開拓意念創新及靈活的產品和服務，為客戶提升保險服務的體驗，創造價值。」

在香港常見的主要慢性疾病中，糖尿病患者約有70萬人，根據國際糖尿病聯盟公布的數據顯示，每2名患者中，便有1人於確診時出現併發症。蕭莉玲直言：「一般已患上糖尿病的人士，在投保危疾保障時多不獲受保，又或是與糖尿病相關的嚴重疾病亦有可能成為不保事項。有見及此，我們特意推出『首選糖尿

保』，計劃承保多項與糖尿相關的常見嚴重疾病或手術，讓已患有糖尿病人士，享有適切和安心的保障。」

「首選糖尿病」更讓客戶於投保時可額外選擇「附加癌症保障」，以享有原位癌/初期癌症及非初期癌症的周全保障。計劃提供合共高達240萬港元的嚴重疾病及附加癌症保障。除產品意念嶄新外，萬通保險更應用了先進的流動通訊科技，特設網上投保平台，讓患有糖尿病的客戶可以簡易快捷地完成投保程序，且毋須進行驗身。

**客戶的需要是公司創新的靈感和動力，啟發和推動我們不斷開拓一系列靈活及意念創新的產品與服務，為客戶創造價值。**

### 以創新科技開拓增值服務平台

萬通保險除致力推出多項具競爭優勢的創新財策方案外，更運用科技平台設計了一系列先進的流動應用程式，為客戶提供增值服務。

有見近年本港嚴重疾病的趨勢，萬通保險特別設計了平板電腦應用程式「iHealth健康生活」，當中載有超過100段由註冊西醫主講的



萬通保險首席市務總監  
**蕭莉玲**

短片，就不同種類的嚴重疾病、兒童嚴重疾病及原位癌/初期癌症的成因、病徵和治療方法等作出精要介紹，讓顧問與客戶分享及瀏覽有關嚴重疾病的資訊。

蕭莉玲表示，面對市場競爭日趨激烈，萬通保險將繼續秉持創新、以客為先的品牌核心理念，不斷開發潛藏的領域，鞏固其獨特的市場優勢，讓市民享有不一樣的風險及財富管理服務。



萬通保險於「優秀保險企業大獎2018」中獲頒「最受歡迎保險品牌」、「最創新產品」及「最佳年金產品」三項大獎。圖為萬通保險常務董事兼總裁鄭慶藩（左）及首席市務總監蕭莉玲出席頒獎典禮。

## 履行社會企業責任 同樣創新

萬通保險不只在保險方案持續創新，作為盡責的企業公民，公司一直致力回饋社會，在履行社會企業責任方面同樣創新。過去廿年，該公司一直贊助及主辦「萬通保險小太空人訓練計劃」。這個全港首創為小朋友提供模擬太空人訓練的計劃，透過全面、嶄新和獨特的培訓方式，引發下一代對探索太空及高科技航天知識的興趣，為他們締造突破自我的機會。每年獲選的小太空人，將獲安排前往美國體驗為期9天的「太空探索之旅」，於太空訓練營接受多項具挑戰性的模擬太空人訓練。蕭莉玲說：「這個意念創新的計劃就是要鼓勵小朋友，只要活出『It is Possible!』的信念，凡事皆有可能。」