



# 優秀保險企業大獎2018

## Insurance Excellence Awards 獲獎企業巡禮特刊

主辦：

MONEY 智富



# 安盛

# 年度最佳保險公司（壽險）

## 打破市場框架 全方位照顧客戶所需

人生每個階段都充滿挑戰，想自己和家人獲得周全保障，適切的保險產品和服務無疑能助大家未雨綢繆，而AXA安盛一直致力為客戶提供全方位的保障，協助他們活出更精彩人生。憑着這份信念和堅持，該公司不只贏得客戶信任和支持，更在今屆「優秀保險企業大獎」中獲選為「年度最佳保險公司（壽險）」獎項的得主。

**對**於AXA安盛獲頒獎項，AXA安盛人壽保險業務董事總經理黎卓祺（Xavier Lestrade）直言深感榮幸，並謂AXA安盛多年來一直致力全面提升客戶體驗，使保險變得更簡易及個人化。

### 革新保障 填補市場缺口

黎卓祺舉例指出，因應現代人的飲食和生活習慣出現轉變，糖尿病與三高（高血壓、高膽固醇、高BMI）有普及甚至年輕化的迹象。一般確診患上2型糖尿病的人士有機會被拒絕危疾或醫療保障的申請，或相關病症會被列入不保事項，形成龐大保障缺口。「因此，AXA安盛在去年於核保指引上推出革命性突破，把全方位的醫療保障擴大至都市病患者，包括2型糖尿病、哮喘及貧血，讓這些患者有機會獲得保障。」

革新的指引雖然為投保人士帶來更大的保障，但俗語有云：預防勝於治療。為協助客戶遠離病魔，AXA安盛於今年5月推出嶄新健康保障概念「BetterMe by AXA」及首創「AXA安盛戒煙獎勵計劃」後，於8月再有第

二浪計劃，推出市場首創的「AXA安盛糖尿及三高管理計劃」，其授權及服務機構分別為亞洲糖尿病基金會及基琳健康。

### 與客攜手 建構健康未來

「AXA安盛相信，保障不只是產品，而是一個理念。『BetterMe by AXA』涵蓋突破核保常規、全方位健康管理及保障多元三大範疇，旨在讓每位客戶享有周全保障的機會及活出更健康人生。」黎卓祺表示，有關保障會向受保人提供健康管理計劃，並交由專

**我們不斷推動改革，並致力在健康保障領域上尋求突破，照顧客戶於預防、治療以至康復路上的種種需要。**

業人員制定相應的跟進服務。「當受保人完成管理計劃後更有機會獲得一筆過的保費回贈，相信有助推動他們積極改善健康。」

除了回應客戶在預防和診斷方面的需要外，AXA安盛亦深明倘若客戶不幸患上危疾，需要的是持續支援。黎卓祺指出，AXA安盛於今年中特別推出「愛護同行危疾保障」計劃，並加入市場首創的每月「持續癌症保險



AXA安盛人壽保險業務董事總經理  
**黎卓祺** (Xavier Lestrade)

賠償」，無間斷提供每月賠償作為收入替代。

「在客戶確認患上癌症後，可先獲一筆過賠償。其後，只要患者仍患有癌症並接受癌症治療，計劃會每月提供保額5%的持續賠償作為患者收入替代，長達4年，讓患者得到適時治療及生活支援。」黎卓祺相信，此舉有助減輕癌症患者在心理以至經濟上的沉重壓力。



立法會議員陳健波（右）頒發獎項予AXA安盛人壽保險業務董事總經理黎卓祺（Xavier Lestrade）。

## AXA安盛 與客戶並肩同行

**作**為本港最多元化的保險公司之一，AXA安盛除一直秉持「以客為先」的理念，更隨着市民對危疾及其他健康問題的關注日益提高，致力滿足客戶的保險需求。

黎卓祺強調，AXA安盛未來會計劃引入更多有關危疾的健康管理服務，全力支持被保人對抗高危疾病的威脅。

憑着這份精益求精、全面照顧客戶需求的想法，AXA安盛在今屆「優秀保險企業大獎」除獲頒「年度最佳保險公司（壽險）」獎項外，更囊括另外5個獎項，其中包括：「最佳儲蓄產品」、「最佳手機應用程式（客戶）」及「最佳保險科技創新（保險代理）」等，反映其產品與服務深受客戶和市場認同。